

Qualitäts- und Unternehmenspolitik

Die langfristige Bindung unserer Kunden, die Sicherheit unserer Mitarbeiter, sowie die Technologieführerschaft bei Produkten und Verfahren sind die wesentlichsten Erfolgsfaktoren für die UPZ Sitech GmbH.

Wir sind uns bewusst, dass das Streben nach kontinuierlicher Qualität, die konsequente Beachtung der Qualitätspolitik und das kundenorientierte, integre Handeln aller Mitarbeiter bestimmend für das Ansehen und das Ergebnis der UPZ Sitech GmbH sind.

Wir verpflichten uns daher, die Anforderungen der Kunden und aller weiteren interessierten Parteien stets zu erfüllen und nach fortlaufender Verbesserung unserer Fähigkeiten, diese Anforderungen zu erfüllen, zu streben.

Wir sind:

- immer für den Kunden da,
- modern, kompetent und regional verwurzelt,
- im offenen und partnerschaftlichen Dialog mit unseren Kunden,
- um hohe Flexibilität für beste Ergebnisse für den Kunden bemüht,
- termintreu und verlässlich,
- ein erfahrenes Team hochqualifizierter Mitarbeiter,

Unsere Qualitätspolitik verpflichtet uns daher zu folgenden Grundsätzen:

- Wir wollen vollständig zufriedene Kunden und streben danach, die Erwartungen unserer Kunden und anderer interessierter Parteien nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.
- Wir legen Wert auf eine teamorientierte und freundliche Arbeitsatmosphäre, die durch Kundenorientierung, Flexibilität, Offenheit und Vertrauen geprägt ist.
- Wir verbessern unsere Leistungsfähigkeit und Prozesse kontinuierlich.
- Wir haben einen hohen Bekanntheitsgrad, verbunden mit hoher Zuverlässigkeit.
- Die Motivation, Konzentration, Gesundheit und fachliche Qualifikation unserer Mitarbeiter ist eine unabdingbare Voraussetzung für unseren Erfolg. Eine ergonomische Arbeitsumgebung, eine förderliche Atmosphäre und stetige Weiterbildungen stehen daher für uns im Mittelpunkt von Arbeitsgestaltung und Personalentwicklung.
- Wir sind stets und in jeder Hinsicht wettbewerbsfähig.
- Wir sind wirtschaftlich und qualitativ mindestens ebenso leistungsfähig wie andere führende Wettbewerber!

Erstellt: Bernstädt	Geprüft: Bernstädt	Freigegeben: Mainzer, Stephanie
Datum: 29.09.2023	Datum: 29.09.2023	Datum: 29.09.2023